

Zelfbedieningsautomaat Elkerliek Apotheek

Uw geneesmiddel(en) afhalen wanneer het u het beste uitkomt

De zelfbedieningsautomaat is een afhaalsysteem waarbij u zelf geneesmiddelen veilig en eenvoudig kunt afhalen, zonder tussenkomst van een van onze assistenten. De zelfbedieningsautomaat bevindt zich bij de ingang van het Elkerliek ziekenhuis aan de Rooseveltlaan.

Zodra wij uw (herhaal)recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in de zelfbedieningsautomaat. U ontvangt dan een e-mail met daarin een unieke afhaalcode. In deze mail staat ook aangegeven hoelang uw code geldig is.

Met deze afhaalcode kunt u vervolgens uw geneesmiddelen zelf afhalen bij de zelfbedieningsautomaat op een moment dat het u het beste uitkomt en zonder dat u in de rij hoeft te staan bij de apotheek.

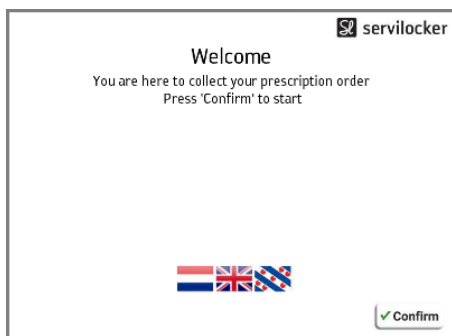
Zo werkt de zelfbedieningsautomaat

Stap 1: Uw unieke afhaalcode

Zodra wij uw recept hebben verwerkt, plaatsen wij uw geneesmiddelen in de zelfbedieningsautomaat. U ontvangt vervolgens een e-mail met daarin uw unieke afhaalcode. Met deze unieke afhaalcode en uw geboortedatum kunt u uw geneesmiddelen afhalen.

Stap 2: Aanmelden bij de zelfbedieningsautomaat

De zelfbedieningsautomaat toont het welkomstscherf. Druk op 'OK' om te starten.



Stap 3: Invoeren afhaalcode

Voer de afhaalcode in die u via e-mail ontvangen heeft en druk op 'OK'.



Stap 4: Invoeren geboortedatum

Voer de dag en maand van uw geboortedatum in en druk op 'OK'.



Stap 5: Starten van de uitgifte

U ziet het aantal vakken waarin een zakje voor u klaarligt. Druk op 'OK' om de uitgifte te starten.

Let op: Indien uw medicatie in de gekoelde locker ligt dan ziet u dit op het scherm. De rode pijl op de koelkast gaat branden. **Als de rode pijl brandt kunt u de koelkastdeur openen. Het rode lichtje bij een vakje licht op en gaat automatisch open.**



Stap 6 Bevestigen van de uitgifte

Wanneer u het zakje verwijderd heeft uit het vak, drukt u op 'OK' om het deurtje te sluiten.



Stap 7: Einde van de uitgifte

Voorwaarden voor gebruik van de zelfbedieningsautomaat

- U moet zich eenmalig aanmelden in de apotheek.
- U moet een e-mailadres hebben om de afhaalcode te kunnen ontvangen.
- De apotheek moet altijd over de juiste gegevens beschikken. Als er iets wijzigt, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven.
- Moeten uw medicijnen gekoeld blijven? Neem dan een koelbox of een koeltas mee.
- Grote verpakkingen kunnen niet via de zelfbedieningsautomaat worden afgehaald.
- Voor medicatie of andere producten die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar voegen wij direct een rekening toe. Wij verzoeken u deze zo spoedig mogelijk te betalen.

Voordelen

- Geen lange wachttijden
- 24/7 uw medicatie afhalen
- Uw medicijnen afhalen wanneer het u het beste uitkomt
- Het gebruik is veilig
- De service is gratis

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wenst over de zelfbedieningsautomaat, kunt u terecht bij een van onze medewerkers of bellen naar 0492-59 59 83.

Inschrijfformulier

U kunt dit inschrijfformulier afgeven aan de balie of mailen naar poliapotheek@elkerliek.nl.

- Ja, ik wil graag gebruikmaken van de zelfbedieningsautomaat en geef hierbij toestemming de bijbehorende berichtgeving te ontvangen.

Naam: _____

Geboortedatum (dd/mm/jjjj): _____

BSN nummer: _____

Mobiel nummer: _____

E-mailadres: _____

Datum: _____

Handtekening:

Telefoonnummers en adressen

Elkerliek Apotheek
Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond

T: 0492 – 59 59 83

F: 0492 – 59 56 99

E: poliapotheek@elkerliek.nl

De apotheek is 24 uur per dag, 7 dagen per week geopend.

Locatie Helmond
Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne
Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert
Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55

