

# Wachttijden

## Inleiding

We willen al onze patiënten de beste zorg bieden en hier voldoende tijd voor nemen. Dat betekent dat u soms voor een gesprek met de arts (consult), een onderzoek of een behandeling langer moet wachten. U kunt uw zorgverzekeraar vragen om te kijken of u ergens anders eerder terecht kunt. In deze folder informeren we u over de mogelijkheden die het Elkerliek en de zorgverzekeraar u bieden, om de wachttijd zo kort mogelijk te houden.

## Maximale wachttijd

Landelijk is een maximale wachttijd (norm) voor een afspraak vastgesteld.

- Voor een polikliniek afspraak en voor diagnostiek (röntgenfoto e.d.) is dit **vier weken**.
- Voor een behandeling (bijv. een operatie) is dit **zeven weken**.

De wachttijden van het Elkerliek staan op onze website [www.elkerliek.nl/wachttijden](http://www.elkerliek.nl/wachttijden). Iedere maand worden de nieuwe wachttijden geplaatst.

## Wachttijdbemiddeling

Het kan zijn dat u voor een afspraak op de polikliniek, diagnostiek of een behandeling niet meteen aan de beurt bent. Dan komt u op een wachtlijst. Wij proberen deze wachtlijst zo kort mogelijk te houden. Mocht de wachttijd (te) lang worden voor u, dan kunt u uw zorgverzekeraar vragen om voor u te bemiddelen. Dit noemen we wachttijdbemiddeling. Ook het ziekenhuis kan soms iets voor u betekenen.

## Wat kan het Elkerliek voor u doen?

Het Elkerliek heeft verschillende locaties waar u terecht kunt voor een afspraak met de arts. Dit zijn Helmond, Deurne, Gemert en Asten. Het kan zijn dat er eerder plaats is op een andere locatie.

Indien u bij een arts onder behandeling bent, is het logisch dat die arts u tijdens het proces begeleidt. Als u geen voorkeur heeft voor een bepaalde arts, kunt u misschien eerder bij een andere arts terecht. U kunt uw arts of de medewerker op de polikliniek vragen of u eerder terecht kunt op een andere locatie of bij een andere arts.

### **Wat kan uw zorgverzekeraar voor u doen?**

Sinds 1 januari 2018 zijn ziekenhuizen verplicht om u te informeren over de mogelijkheid van wachttijdbemiddeling door de zorgverzekeraar. Bij wachttijdbemiddeling probeert de zorgverzekeraar te regelen dat u ergens eerder terecht kunt. Deze service is gratis. Het is niet zeker dat wachttijdbemiddeling ook daadwerkelijk lukt. Soms gaat een verzekeraar bij uw eigen ziekenhuis na of er door een uitgevallen afspraak eerder plek is. Het is goed om te weten dat in de meeste gevallen een plek wordt gezocht in een ander ziekenhuis en dus bij een andere arts.

Mocht u gebruik willen maken van wachttijdbemiddeling, dan kunt u daarvoor contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

## **Telefoonnummers en adressen**

Afdeling zorgadministratie

T: 0492 – 59 53 83

op werkdagen van 9.00 – 12.00 uur

E: [infonta@elkerliek.nl](mailto:infonta@elkerliek.nl)



**Locatie Helmond**  
Wesselmanlaan 25  
5707 HA Helmond  
T: 0492 – 59 55 55

**Locatie Deurne**  
Dunantweg 16  
5751 CB Deurne  
T: 0493 – 32 88 88

**Locatie Gemert**  
Julianastraat 2  
5421 DB Gemert  
T: 0492 – 59 55 55