

# Vorkasseverfahren Behandlung im Elkerliek Krankenhaus

Laut der uns vorliegenden Daten sind Sie im Moment nicht oder nur unzureichend krankenversichert oder Sie können nicht nachweisen, dass Sie bei einer ausländischen Krankenkasse versichert sind. Es kann aber auch sein, dass Sie die Rechnungen einer früheren Behandlung in unserem Krankenhaus - auch nach einem Mahnbescheid - nicht rechtzeitig bezahlt haben. Das Krankenhaus setzt in diesem Fall ein sogenanntes 'Vorkasseverfahren' ein.

## **Das Vorkasseverfahren**

### **• Das Vorkasseverfahren bei einer (geplanten) Behandlung**

Wenn Sie zu einer geplanten Behandlung in unser Krankenhaus kommen, wird vor Behandlungsbeginn ein Vorkasseverfahren eingeleitet. Wenn Sie die Behandlung in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, die Kosten für diese Behandlung im Vorkasseverfahren zu bezahlen.

### **• Das Vorkasseverfahren bei Notfällen**

Grundsätzlich wird bei Notfällen immer die erforderliche medizinische Versorgung geleistet, egal ob Sie versichert sind oder nicht. Der Arzt stellt fest, ob es sich um eine medizinisch zwingend erforderliche Versorgung handelt. Auch in diesem Fall wird ein Vorkasseverfahren eingeleitet.

## **Was müssen Sie tun**

Dieser Broschüre liegt ein Anmeldeformular bei. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und geben Sie es dann mit einem gültigen Personalausweis und Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte an der Aufnahme ab.

Mittels PIN-Transaktion mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte können Sie dann die erforderliche Vorauszahlung in Höhe von 200 € tätigen.

Bei der PIN-Transaktion erhalten Sie einen Beleg. Bitte bewahren Sie diesen Beleg und Ihre Kopie des Anmeldeformulars gut auf.

Das Original-Formular wird in der Patientenverwaltung aufbewahrt.

### **Wichtige Informationen**

- Wenn Sie nicht bereit sind, die Vorauszahlung zu leisten, wird die Behandlung nicht begonnen oder ggf. abgebrochen.
- Das Vorkasseverfahren wird für jede weitere Behandlung im Elkerliek Krankenhaus jedes Mal neu eingeleitet.
- Wenn Sie eine gültige europäische Versicherungskarte oder eine Reiseversicherung abgeschlossen haben, sind Sie von der Vorauszahlung befreit.

### **Wie kann das Vorkasseverfahren vermieden werden**

Um von dem Vorkasseverfahren befreit zu werden, müssen Sie sich erst krankenversichern lassen. Für weitere Informationen verweisen wir Sie gerne an die [Krankenversicherung-Hotline](#).

### **Informationen zum Zahlungsverfahren**

#### **Rechnung nach Abschluss der Behandlung**

Nach Abschluss der Behandlung erhalten Sie per Post Ihre Rechnung, auf der die Gesamtkosten vermerkt sind. Der von Ihnen bereits per Vorkasse gezahlte Betrag wird davon abgezogen. Achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihr Anmeldeformular korrekt ausfüllen.

#### **Sie sind doch versichert**

Wenn Sie nach der Behandlung in unserem Krankenhaus nachweisen können, dass Sie krankenversichert sind, können wir nach vorheriger Absprache mit Ihnen den Betrag der Vorauszahlung rückerstatten.

### **Haben Sie Fragen zum Zahlungsverfahren**

Wenn Sie Fragen zum Zahlungsverfahren bzgl. Ihrer Behandlung im Elkerliek Krankenhaus haben, wenden Sie sich bitte (während der Bürozeiten) an die Patientenverwaltung. (Die Kontaktdaten finden Sie unterhalb des Formulars.)

### **Illegale Einwanderer in den Niederlanden**

Personen, die sich illegal in den Niederlanden aufhalten, können keine Krankenversicherung abschließen. Sie haben einen Anspruch auf medizinische Grundversorgung.

Illegal eingewanderte Patienten werden - mit Ausnahme von medizinischen Notfällen - an speziell dafür vorgesehene Krankenhäuser weiter verwiesen. Dazu zählen das Medizinische Zentrum Maxima in Veldhoven, das Medizinische Zentrum Viecuri in Venlo und das Krankenhaus Bernhoven in Uden.

### **Zum Abschluss**

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und eine schnelle Genesung!

## Telefoonnummers en adressen

Patientenverwaltung (Zorgadministratie)

T: 0 492 – 59 53 83

(an Werktagen: 09:00 - 16:00 Uhr)

E: [infonota@elkerliek.nl](mailto:infonota@elkerliek.nl)

Krankenversicherung-Hotline

T: 0800 – 64 64 644

[www.zorgverzekeringslijn.nl](http://www.zorgverzekeringslijn.nl)

### Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25

5707 HA Helmond

T: 0492 – 59 55 55

### Locatie Deurne

Dunantweg 16

5751 CB Deurne

T: 0493 – 32 88 88

### Locatie Gemert

Julianastraat 2

5421 DB Gemert

T: 0492 – 59 55 55

