

Verpleegafdeling 2B

Heelkunde

Welkom op verpleegafdeling Heelkunde

U bent opgenomen op verpleegafdeling Heelkunde, een langverblijf afdeling waar patiënten verpleegd worden voor het specialisme chirurgie, orthopedie en urologie. Heelkunde behoort tot de snijdende specialismen. Het houdt zich bezig met gelokaliseerde ziektes, verwondingen, gezwellen of andere afwijkingen die (operatief) te genezen zijn. Vanaf het moment van opname start een team van behandelaars om samen met u en uw naasten te werken aan uw herstel. Deze folder geeft aanvullende informatie over de gang van zaken op de verpleegafdeling.

Medewerkers

- De afdelingsmanager is dhr. S. de Roo. Hij is vooral belast met organisatorische werkzaamheden.
- Het team bestaat uit ± 40 verpleegkundigen, meerdere leerling-verpleegkundigen en stagiaires.
- De afdelingssecretaresses zorgen voor de administratie.
- De voedingsassistenten dragen een blauw/wit jasje en zorgen voor het eten en drinken.
- De afdelingsassistenten verrichten allerlei hand- en spandiensten en ondersteunen de verpleegkundigen, zij dragen eveneens een blauw/wit jasje.
- Andere disciplines o.a. fysiotherapeuten, ergotherapeuten en diëtisten, zij dragen een jasje met een groene streep op het pak. Ook transferverpleegkundigen zijn op de afdeling aanwezig, zij dragen gewone kleding.

Specialisme

Op onze afdeling zijn 10 chirurgen, 6 orthopeden en 3 urologen werkzaam. Daarnaast zijn voor het specialisme chirurgie en orthopedie enkele arts-assistenten en physician assistants werkzaam.

We streven als afdeling ernaar dat u tenminste een keer per dag een arts ziet. Het kan zijn dat u uw eigen specialist niet ziet tijdens uw opname in het ziekenhuis.

Chirurgie

Dagelijks loopt een van de chirurgen samen met de arts-assistent of physician assistant visite. De uitvoering van de behandeling wordt in overleg met de chirurg geregeld door de arts-assistent of physician assistant. De voortgang van uw behandeling wordt tijdens de visite met u besproken. Op verzoek kan een familiegesprek plaatsvinden met u, uw familie en de arts-assistent of physician assistant. Indien noodzakelijk is de chirurg bij dit gesprek aanwezig. De arts-assistent is dagelijks tussen 08.30 en 10.00 uur op de afdeling waarna de visite gestart wordt. In het weekend loopt een van de chirurgen visite. Dit kan uw eigen specialist zijn maar dit is niet standaard. Uw eigen chirurg wordt nauw betrokken bij de behandeling op de afdeling. Na ontslag uit het ziekenhuis is het streven om u terug te laten komen bij uw eigen chirurg voor de controlebezoeken indien dit noodzakelijk is.

Orthopedie

Dagelijks loopt een van de arts-assistenten visite. Alle aanwezigen orthopeden maken elke vrijdag een ronde (visite) langs de opgenomen orthopedische patiënten. De uitvoering van de behandeling wordt in overleg met de orthopeed geregeld door de arts-assistenten. De voortgang van uw behandeling wordt tijdens de visite met u besproken. De arts-assistent komt dagelijks tussen 08.30 en 10.00 uur op de afdeling. Uw eigen orthopeed wordt nauw betrokken bij de behandeling op de afdeling. Na ontslag uit het ziekenhuis is het streven om u terug te laten komen bij uw eigen orthopeed voor de controlebezoeken indien dit noodzakelijk is.

Urologie

Dagelijks loopt een van de urologen rond 08.00 uur visite op de afdeling. De voortgang van uw behandeling wordt tijdens de visite met u besproken. In het weekend komt de uroloog in de loop van de ochtend. Uw eigen uroloog wordt nauw betrokken bij de behandeling op de afdeling. Na ontslag uit het ziekenhuis is het streven om u terug te laten komen bij uw eigen uroloog voor de controlebezoeken indien dit noodzakelijk is.

Avond en nacht

Bij spoedeisende problemen in de avond of nacht zal de dienstdoende arts-assistent het eerste onderzoek verrichten en de daarbij passende behandeling. Indien noodzakelijk brengt hij/zij de dienstdoende chirurg, orthopeed of uroloog op de hoogte van de bevindingen.

De verpleegafdeling en het verblijf op de afdeling

De afdeling Heelkunde loopt van kamer 215 tot en met kamer 227. De verpleegafdeling beschikt over eenpersoons, tweepersoons- en vierpersoonskamers. De verpleegkundigen maken op basis van medische noodzaak de inschatting wie op welke kamer wordt geplaatst.

Toiletten en wasgelegenheid zijn op alle kamers aanwezig. In uw kamer vindt u een eigen nachtkastje en een eigen garderobekast met kluisje (€ 2,- borg, welke u terugkrijgt). Ook is er een gezamenlijke koelkast aanwezig. Wij vragen u de spullen die u in de koelkast plaatst te voorzien van uw naam en een datum.

Patiëntentoewijzing

Op de afdeling wordt gewerkt met patiëntentoewijzing. Dit houdt in dat één of twee verpleegkundigen per dienst (dag-avond-nacht) de coördinatie van zorg voor u regelt. Deze verpleegkundige is dan ook uw aanspreekpunt.

Verzorging

Vooral in de ochtend vindt de lichamelijke verzorging plaats. Belangrijk hierbij is, dat alles wat u zelf kunt doen, dit ook zelf doet.

Het is niet noodzakelijk om alleen nachtkleding te dragen op de afdeling, u mag ook uw dagelijkse kleding aan. Wij stimuleren patiënten om zo min mogelijk in/op bed te liggen tijdens het verblijf op de afdeling, dit ter stimuleren van het dag- en nachtritme en de vermindering van spierafbraak.

Wat neemt u mee bij opname

- Medicijnen die u gebruikt en/of een actueel overzicht van uw medicijnen;
- Toiletartikelen zoals; zeep, shampoo, deodorant, scheerapparaat (scheerschuim en scheermes) kam/borstel, tandenborstel en tandpasta, bakje voor gebitsprothese;
- Kleding; zowel nacht- als dagelijkse kleding, ondergoed, eventueel een ochtendjas;
- Schoenen, die goed passend zijn en waar u goed op kunt lopen. Eventueel pantoffels of slippers;
- Kleine spulletjes waar u aan gehecht bent, zoals foto's;
- Spullen voor vermaak, bijvoorbeeld een laptop/iPad (en opladers) of boeken;
- Eventueel (lees)bril, gehoorapparaten (en batterijen);
- IBAN-nummer voor gebruik van de bedsideterminaal.

Geadviseerd wordt om sieraden en andere kostbare spullen thuis te laten.

Maaltijden

Tussen 08.00 en 9.00 uur wordt het ontbijt geserveerd, om 12.00 uur de lunch en om 17.00 uur de warme maaltijd. Waar mogelijk kan de warme maaltijd genuttigd worden in het restaurant, dit is altijd in overleg met de verpleegkundige. Ook bestaat de mogelijkheid voor familie (tegen betaling) om mee te eten. Op diverse momenten (10.00, 14.30 en 20.00 uur) wordt extra drinken aangeboden. Ook dan bestaat de mogelijkheid om bijvoorbeeld fruit te vragen of iets extra's te eten.

Eenmaal per dag wordt de menulijst voor de avondmaaltijd met u doorgenomen. Eventuele wijzigingen in de maaltijd kunt u doorgeven. U kunt het menu van de dag en het aanbod van de brood- en buffetwagen terugvinden op de bedsideterminaal.

Bedsideterminaal

De bedsideterminaal heeft verschillende functies namelijk:

- Het bedienen van de verlichting.
- Het gebruik van de radio (gratis).
- Het gebruik van de televisie (€2,50 per 24 uur)/internet (€2,- per 24 uur).
- Het maximale bedrag dat per opname in rekening wordt gebracht is €50,-.
- Het oproepen van een verpleegkundige.
- De mogelijkheid voor het spelen van spelletjes (gratis).
- Het gebruik van de telefoon (deels gratis/deels tegen betaling).
- Het verkrijgen van informatie over het ziekenhuis (gratis).
- Instructievideo's zoals ademhalingsoefeningen.

De hoofdtelefoon die u hierbij nodig heeft ontvangt u van de verpleegkundige.

Om gebruik te maken van de bedsideterminaal moet eenmalig het bankrekeningnummer (IBAN-nummer) ingevoerd worden. Aan het einde van uw opname worden de kosten automatisch verrekend.

Oproepen van een verpleegkundige

De verpleegkundige komt met regelmaat bij u of mede kamergenoten langs. Probeer, indien mogelijk, vragen zoveel mogelijk te bundelen.

Het dagverblijf

Per verdieping is een dagverblijf aanwezig voor de verschillende afdelingen. Buiten de bezoektijden is het dagverblijf alleen bestemd voor patiënten die zijn opgenomen.

Roken

In het ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein geldt een algemeen rookverbod.

Bezoek

De bezoektijden zijn:

- Elke dag van 14.00 tot 15.00 uur en van 18.30 tot 19.30 uur.
- Op zaterdag, zondag en feestdagen extra bezoektijd van 11.00-12.00 uur.

Zie www.elkerliek.nl/opbezoek voor actuele bezoekersinformatie.

We verzoeken het bezoek zich strikt aan de bezoektijden tijden te houden in het belang van alle patiënten! De meeste patiënten hebben behoefte aan rust.

Voor mantelzorgers is, in overleg met verpleegkundigen van de afdeling, de mogelijkheid tot onbeperkt bezoek. Wel wordt dan verwacht dat u de mantelzorg taken op u neemt zoals helpen met de verzorging, eten/drinken en mobiliseren. Bezoek kan plaatsvinden op de patiëntenkamer of, indien de gezondheidstoestand van de patiënt dit toelaat, in het dagverblijf of beneden in de centrale hal. Kinderen, ongeacht welke leeftijd, tellen mee als bezoeker. In overleg met de verpleegkundigen van de afdeling kan gekeken worden naar mogelijkheden.

In de centrale hal van het ziekenhuis kunt u buiten bezoektijden bezoekers ontvangen. Wilt u het melden als u de afdeling verlaat; dan weten we waar we u kunnen bereiken.

Zorgproces

Het is niet altijd mogelijk om bepaalde activiteiten van het zorgproces (zoals onderzoek, behandeling, visite lopen) buiten de bezoektijden te plannen. Het kan dus zijn dat u als patiënt tijdens de bezoektijd uw bezoek tijdelijk niet kunt ontvangen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Informatie

De informatie over uw gezondheid is privé-informatie. Deze informatie wordt alleen aan u of aan een door u aangewezen contactpersoon gegeven. De verpleegkundige vraagt bij opname of u een of twee contactpersonen heeft die (medische) informatie over u mogen ontvangen. Ook vragen wij uw contactpersonen om, met uw goedkeuring, de familie/naasten op de hoogte te houden. Gelieve dat contactpersonen voor niet-dringende zaken pas na 11.00 uur contact opneemt met de afdeling in verband met de verzorging van de patiënten. Na 11.00u heeft de verpleegkundige vaak visite gelopen en een beeld gecreëerd hoe het met u op dit moment gaat. Daarnaast bent u vaak zelf in staat om familie/contactpersonen in te lichten over uw toestand en de behandeling.

Ontslag

Op uw bedsideterminaal staat een voorlopige ontslagdatum (VOD). Dit is een streefdatum die door de arts en eventueel andere hulpverleners is bepaald. Deze datum kan veranderen. De arts beslist over de definitieve ontslagdatum en de verpleegkundige zal u hierover informeren.

Soms is het moeilijk aan te geven wanneer het ontslag plaatsvindt. We proberen dit zo vroeg mogelijk aan u door te geven. Het streven is om de definitieve ontslagdatum 24 uur vóór ontslag door te geven. Het ontslag vindt in principe tussen 10.00 uur en 11.00 uur plaats, u krijgt dan de ontslagpapieren van de verpleegkundige. Indien de tijd hiervan afwijkt zal de verpleegkundige dit kortsluiten met u of uw contactpersoon. Van u wordt verwacht dat u uw partner/familie inlicht zodat ze u kunnen ophalen.

Wanneer u geen vervoer kunt regelen voor dat tijdstip kan het zijn dat de verpleegkundige u vraagt om beneden in de hal van het ziekenhuis of het dagverblijf te wachten.

Wij raden u af om na de ziekenhuisopname zelf naar huis rijden. Uw opname kan invloed hebben op uw oplettendheid en rijvaardigheid. Vraag uw partner/familielid om u op te halen. U kunt natuurlijk ook op eigen kosten met een taxi naar huis. De receptie kan voor u een taxi bellen.

Zorg en nazorg

Na de opname gaat u in principe terug naar de situatie waar u vandaan komt. Indien noodzakelijk zal eventuele zorg of een andere zorgsetting (bijv. revalidatie) aangevraagd worden. Mocht u al zorg krijgen en van mening zijn dat de huidige zorg niet toereikend is, geef dit zo snel mogelijk aan bij de verpleegkundige. De verpleegkundige zal de transferverpleegkundige in consult vragen en zij pakken dit verder op wanneer mogelijk. Echter informeren we u alvast over het feit dat uitbreiding van zorg en/of plaatsing in een andere zorgsetting niet altijd mogelijk is. Daarnaast is het belangrijk dat u, wanneer u een geplande opname heeft, van tevoren al dingen regelt waarin u problemen voorziet, zoals huishoudelijke ondersteuning, boodschappen of evt. een bed beneden.

Ontslaggesprek

Voor u met ontslag gaat, neemt de verpleegkundige de ontslagpapieren met u door. Eventuele vragen kunnen dan nog beantwoord worden. Mocht u slecht ter been zijn en een rolstoel nodig hebben, laat degene die u ophaalt, deze vanuit de centrale hal meebrengen (€ 2,- borg).

Wetenswaardigheden

- Een krant is te koop in de winkel in de centrale hal.
- Op dinsdag- en donderdagmiddag en zaterdagochtend draait Radio Elkerliek verzoekplaatjes voor patiënten. U kunt het programma beluisteren via de bedsideterminaal.
- Laat grote geldbedragen, sieraden en/of waardevolle papieren thuis. Het Elkerliek ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Tot slot

Wij maken uw bezoek of verblijf in ons ziekenhuis voor zover uw omstandigheden het toelaten graag zo aangenaam mogelijk. Daarom hebben wij huisregels opgesteld voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Deze zijn terug te vinden op de site van het Elkerliek. Mocht u niet tevreden zijn, aarzel dan niet uw ongenoegens kenbaar te maken aan uw verpleegkundige, de afdelingsmanager of uw arts. Heeft u nog vragen, stel ze gerust.

Telefoonnummers en adressen

Verpleegafdeling 2B Heelkunde

Kamernummer 215 t/m 227 Telefoonnummer: 0492 – 59 55 79

Locatie Helmond
Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne
Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert
Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55

