

Video-afspraak

U heeft binnenkort een video-afspraak. Het ziekenhuis heeft deze afspraak met u gemaakt. Een video-afspraak wordt ook wel beeldbellen of een webcamconsult genoemd. U kunt uw arts of andere zorgverlener zien en met hem of haar praten via het beeldscherm van een computer, tablet of telefoon. U hoeft voor deze afspraak dus niet naar het Elkerliek ziekenhuis te komen, maar kunt vanuit huis (of een andere locatie) contact leggen met de arts. Wil een familielid of naaste aanwezig zijn? Dat kan!

Wat is een video-afspraak?

Een video-afspraak is een makkelijke en veilige manier om via internet met uw zorgverlener te praten en hem of haar te zien. De zorgverlener ziet u ook. Op het tijdstip van uw afspraak kunt u met uw zorgverlener videobellen via de link die u per mail ontvangen heeft.

U heeft een mail met de link ontvangen op de dag waarop de afspraak met u gemaakt is en u ontvangt nogmaals een mail op de dag van uw consult.

Deze vorm van doktersbezoeken wordt volledig vergoed. Het Elkerliek maakt voor video-afspraken gebruik van het programma webcamconsult.

Wat heeft u nodig?

- **Een computer, tablet of telefoon met webcam (camera) en microfoon.** Het consult werkt op alle iPads, Android tablets en de nieuwere iPhones (vanaf iPhone 4) en Samsung smartphones (vanaf Android 4).
- **Goede internetverbinding.** U heeft geen app nodig. Beeldbellen werkt met de standaard browser van uw telefoon, tablet of computer. Zorg dat u wel verbonden met Wifi, 3G of 4G internet. Een video-afspraak werkt het best via de webbrowsers Google Chrome, Firefox en Safari (Apple).

- **Link naar het webcamconsult**

Op de dag waarop het Elkerliek een afspraak met u maakt ontvangt u een mail met een link naar de video afspraak. Op de dag van het consult ontvangt u per mail nogmaals deze link.

Hoe kunt u de video-afspraak starten?

Om de video-afspraak te starten moet u de volgende stappen doorlopen:

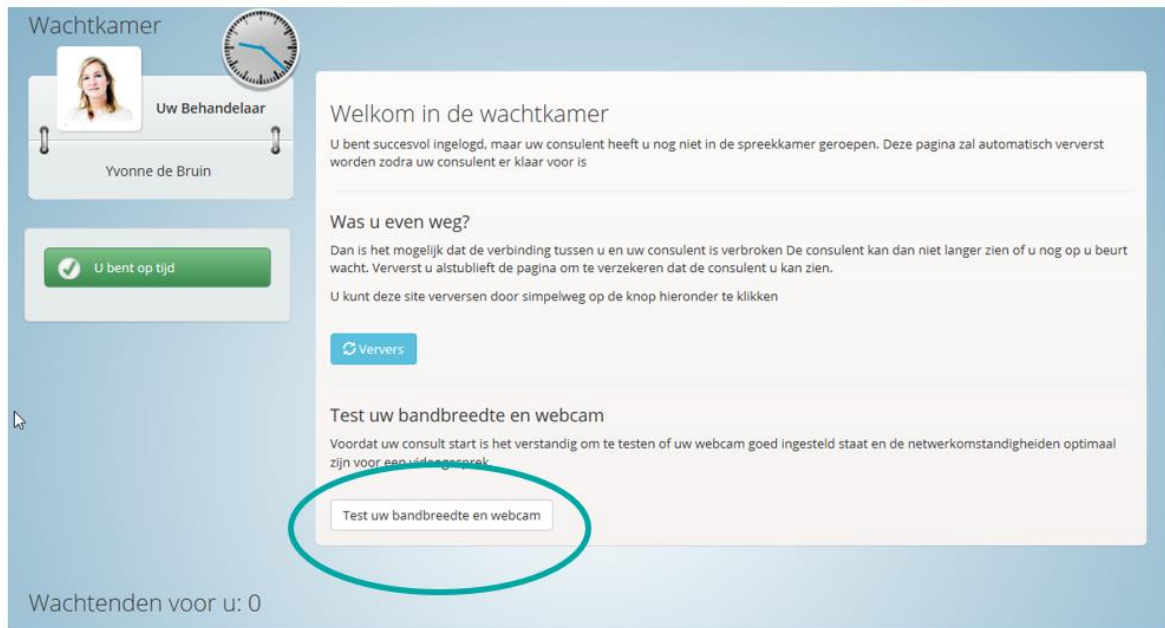
1. Open de link die u via een e-mail van webcamconsult heeft ontvangen. U kunt de link rond het tijdstip van uw afspraak (vanaf een half uur voor de afspraak) activeren.



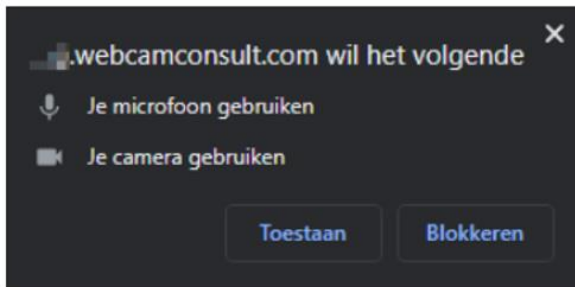
2. Nu komt u in de digitale wachtkamer. De behandelend arts krijgt een signaal dat u in de digitale wachtkamer bent gearriveerd. Wacht tot de arts verbinding met u maakt.



3. Het is handig om te testen of uw apparaat (computer, tablet of telefoon) en uw internetsnelheid geschikt zijn voor de video-afspraak.



4. Als de arts verbinding met u maakt, wordt gevraagd om toestemming voor gebruik van webcam en microfoon (aan de bovenkant van uw scherm). Geef uw goedkeuring.



5. De video-afspraak kan beginnen.

Let op: bent u te laat voor de afspraak? Dan is het niet meer mogelijk om verbinding te maken. Neem in dat geval contact op met de polikliniek.

Zorg dat u tijdens uw afspraak ook bereikbaar bent via de telefoon. Dan kan de specialist u bellen, mocht de verbinding van beeld of geluid om een of andere reden niet lukken.

Als er voor of tijdens het consult iets misgaat of u hebt vragen, kunt u contact opnemen met de polikliniek.

Tips

- Zorg dat u minimaal vijf minuten voor de afspraak ingelogd bent in webcamconsult en klaar zit voor de video-afspraak.
- Is uw zorgverlener nog niet zichtbaar op de tijd van de afspraak? Blijf dan graag geduldig wachten. Soms loopt een spreekuur iets uit. Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij of zij in beeld. Klik het scherm niet weg. Zodra u het scherm wegkijkt, krijgt uw zorgverlener namelijk de melding dat u niet meer aanwezig bent.
- Zorg ervoor dat u in een rustige, afgesloten ruimte zit. Het is belangrijk dat het stil is in de ruimte, zodat uw zorgverlener u goed kan verstaan.
- Kunt u uw zorgverlener niet goed horen of hoort de zorgverlener u niet? Gebruik dan oortjes of een headphone. Vaak lost dit het probleem op.
- Verstaat of begrijpt u de zorgverlener niet? Vraag uw zorgverlener het dan opnieuw uit te leggen.
- Is het starten van de video-afspraak niet gelukt of gaat er tijdens de afspraak iets mis? Blijf rustig en wacht geduldig. Uw zorgverlener probeert de verbinding opnieuw te starten of hij of zij neemt telefonisch contact met u op.
- Let op dat uw telefoon of tablet aan staat en niet op vliegtuigstand of niet storen.
- Op www.elkerliek.nl/video-afspraak vind u een handig filmpje waarin er ook uitleg wordt gegeven over video-afspraken.

Privacy

Voor video-afspraken maakt het Elkerliek gebruik van een beveiligde internetverbinding. Het voldoet aan de richtlijnen met betrekking tot de privacy. De zorgverlener met wie u de afspraak heeft, zit in een afgesloten ruimte waar niemand meeluistert. Daarnaast wordt uw gesprek niet opgenomen. De arts maakt aantekeningen in het digitale dossier. Voor uw eigen privacy adviseren wij u de video-afspraak in een gesloten ruimtes te starten. Zorg dat u in een ruimte zit waar u rustig kunt praten en niemand u ongewenst kan horen.

Heeft u vragen?

Neem dan gerust contact op met de polikliniek. Op www.elkerliek.nl/telefoon vind u een overzicht van de telefoonnummers van de poliklinieken.



Telefoonnummers en adressen

Locatie Helmond
Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne
Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert
Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55