

## MISSIE

Belangenbehartiging van alle cliënten (patiënten) die gebruik maken van de diensten van het Elkerliek ziekenhuis.

De belangen van cliënten (patiënten) van het Elkerliek ziekenhuis worden geborgd of verbeterd door gevraagd of ongevraagd advies te geven volgens:

- Het advies- en instemmingsrecht gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)
- de Statuten van het Elkerliek ziekenhuis
- Samenwerkingsovereenkomst tussen RvB, MSB en CR van het Elkerliek ziekenhuis

## VISIE – DEFINITIE CLIËNTENBELANG

Patiënt voelt zich gehoord en gezien en wordt op begrijpelijke wijze betrokken bij het behandelplan.

## DRIE BELANGRIJKE VERTREKPUNTEN VAN DE CLIËNTENRAAD

Bij alle projecten waarbij de cliëntenraad betrokken dient te worden, worden de volgende 3 vragen gesteld:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Hoe wordt de cliënt betrokken?

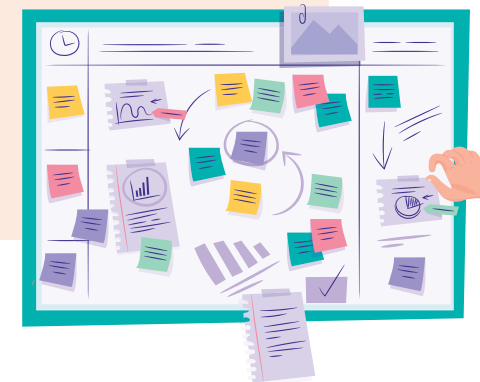
## ALGEMENE ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN

Kwaliteit en Veiligheid  
Cliëntenjaarprijs  
Zorgvernieuwing

Deelname Commissie Kwaliteit en Veiligheid  
Draaiboek – Criteria – Bezoeken projecten  
Themabijeenkomsten

## AANDACHTSPUNTEN

- Zorgkloof (hoger bij inwoners van Helmond dan in de rest van Nederland)
- Complexe zorg in combinatie met overdracht tussen verschillende specialismen
- Fysiek loket
- Laaggeletterdheid
  - o Communicatief vaardige medewerkers
  - o Begrijpelijke digitale zorg
  - o Begrijpelijke materialen
- Volumennormen
- Geen verzonden brieven meer vanaf 2024 (invloed op digitalisering)
- IZA (Integraal Zorgakkoord)
- Fysieke toegankelijkheid
- Samen beslissen
- Passende zorg
- Contracten met ziektekostenverzekeraars
- Toename aantal patiënten vanwege groei in de brainportregio
- Toegankelijkheid ziekenhuis en afdelingen voor patiënten



## Project 1

**E-health – Zorg op afstand – Digitalisering**

- Stuurgroep E-health
- Zorgtechnologie en Beter dichtbij app
- VOS/MOS (verpleegkundig en medisch oproepsysteem)
- Standaardisatiecommissie (Digitaal Welkom – Allegro)

## Project 2A

**Samenwerking intern: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis**

- Overleg OR-VSB-CR
- Communicatie (met de achterban)
- OE-bezoeken
- Laaggeletterdheid
- Patiëntparticipatie

## Project 2B

**Samenwerking in de regio: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis**

- Voorzittersoverleg 4 cliëntenraden (MMC-CZE-EZ-Anna)
- Connectie met andere CR's in de regio
- Oncozon (regio Limburg en regio Eindhoven-Helmond)
- BOC (regio Eindhoven-Helmond)

## Project 3

**Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne**

## Vastgoed

- vastgoed en ontwerp
- programma van eisen
- aangaan externe financiering

**Zorgvernieuwing**